**PROGRAMA DE ATENCIÓN A**

**CONTINGENCIAS**

# INTRODUCCIÓN

Bajo los posibles eventos que pudieran amenazar la integridad de los trabajadores de **CONSTRUCTORA INVERMEX, S.A. de C.V.,** se recomienda que cuenten con las medidas adecuadas para proteger al personal y la infraestructura que rodea la instalación.

Se entenderá como “contingencia “a la situación de riesgo, aquella derivada de actividades humanas o fenómenos naturales que puede poner en peligro la integridad de la población, el medio ambiente o las instalaciones industriales.

Las contingencias pueden surgir en cualquier momento y sus causas pueden ser muy diversas, en todos los casos, sus consecuencias pueden ocasionar daños a las personas y a las prioridades. el planeamiento de la prevención y respuesta ante estas contingencias debe realizarse con anticipación, con la finalidad de garantizar la prevención o minimizar los efectos del hecho.

Debido a esto, es necesaria la implementación por parte de **CONSTRUCTORA INVERMEX, S.A. DE C.V.,** de protocolos capaces de atender estos eventos, donde se toman en consideración la participación de todos los trabajadores de la empresa y se hagan de forma eficiente las recomendaciones, evitando que el “siniestro” afecte el entorno laboral, ambiental o social.

# OBJETIVOS.

* Definir aquellas posibles contingencias que se pudieran presentar durante las actividades de transporte de residuos de manejo especial.
* Establecer mecanismos de respuestas eficiente ante la ocurrencia de un evento con capacidad de provocar daños ya sea de origen neutral o humano.
* Responder en forma oportuna, rápida y eficiente ante cualquier contingencia, manejándolo con serenidad, responsabilidad y métodos específicos.
* Buscar la mejora continua del presente documento la participación activa de los protagonistas de las posibles contingencias, tomando en cuenta sus opiniones y experiencias.

## DATOS GENERALES.

### Nombre de la empresa:

CONSTRUCTORA INVERMEX, S.A. DE C.V.

### Actividad principal:

Limpieza y Mantenimiento Industrial, Construcción, Servicios Generales.

### Nombre y cargo del responsable de la empresa:

CP. José Rafael Deveza Mendez; Administrador Único

### Domicilio y teléfonos:

And. Río Ameca No. 82, Inf. Rio Medio

C.P. 91809, Veracruz., Ver.

Teléfonos: 229 161 1565 y/o 812 010 9712,

Correo electrónico: [direccion@ecoseptic.mx](mailto:direccion@ecoseptic.mx) y/o [ventasver@invermexmty.com](mailto:ventasver@invermexmty.com)

## IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES RIESGOS DURANTE EL TRANSPORTE DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL.

El riesgo es algo inherente durante la realización de las actividades de transporte de materiales, sustancias y residuos, este puede ser inducido o controlado, pero nunca eliminado.

En general, la estimación del riesgo se caracteriza por ser un proceso no sencillo que inicia con determinación del nivel de exposición (por ejemplo: número de envíos, toneladas transportadas, distancia recorrida), la frecuencia para el tipo de incidente ocurrido (por ejemplo: volcadura de vehículo, perdida de contención por un accesorio) y de las consecuencias del incidente (por ejemplo: muerte, lesiones, perdidas económicas, etc.)

Los posibles peligros se pueden presentar durante la carga y descarga de materiales o residuos de manejo especial; estos son los riesgos identificados:

### Zona de carga/descarga:

* Caídas del personal (resbalones o tropiezas).
* Caída de objetos desprendidos (residuos, materiales, otros).
* Atropellamientos o golpes con vehículos en el área.
* Sobreesfuerzos durante actividades de carga manual (lesiones lumbares).

### Vías de circulación

* Caída de objetos desprendidos (residuos materiales, otros).
* Golpes/cortes por objetos o herramientas.
* Accidente de vehículo con colisión.
* Atrapamiento por vuelco de máquinas o vehículos.
* Atropellamientos o golpes con vehículos en circulación.
* Colisión por vehículos en circulación.

### Paradas en ruta:

* Choques contra objetos inmóviles.
* Atrapamiento por o entre objetos.
* Atropellamientos o golpes con vehículos.
* Accidente de vehículo.
* Caída de personal a distinto nivel.
* Colisión con vehículos estacionados.

Los factores involucrados en la ocurrencia de accidentes durante el transporte de materiales y residuos pueden agruparse en:

* **Factores asociados al vehículo.**
* **Factores asociados con el camino o el ambiente.**
* **Factores asociados con el conductor.**

La mayoría de los accidentes se inician por algún tipo de error humano, comúnmente una falta de atención o un mal juicio sobre las condiciones en que se realiza el transporte, de esta manera el comportamiento y desempeño del conductor se considera como la causa principal de los accidentes. Los factores relacionados con los camiones y su equipamiento como son las dimensiones del camión, peso, fallas mecánicas y operativas, desempeñan un factor de menor importancia, aunque son difíciles de separar o diferenciar en términos de las causas de accidentes.

## ACTIVACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTINGENCIAS

El Programa de Atención a Contingencias tiene por finalidad estableces los procedimientos y acciones adecuadas, efectivas y oportunas que serán aplicadas para minimizar y/o eliminar las perdidas relacionadas a personas, residuos, vehículos, instalaciones, propiedades de terceros y el impacto negativo al medio ambiente ocurridas por un accidente o contingencia durante las operaciones de transporte y recolección de residuos de manejo especial.

Para lograr la activación del presente programa de atención a contingencias se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

* Evaluación preliminar de la situación y magnitud.
* Comunicar lo ocurrido a los responsables dentro de la organización del programa y a los organismos de apoyo correspondientes.
* Se deberá actuar de acuerdo a los procedimientos establecidos en la planificación de la respuesta según la zona de ocurrencia de la emergencia. Como parte de la actuación durante y una vez controlada la emergencia se tendrá en cuenta entre otras, las siguientes consideraciones:
  + Materiales y/o residuos a transportar.
  + Amenaza a la población, área o superficie de la zona afectada, número de personas afectadas.
  + Condiciones climáticas y geográficas, características topográficas, edificaciones, etc.
* Para la eliminación de la zona de aislamiento y protección, se deberá considerar el tipo de accidente o incidente ocurrid, las características físicas de la zona y el material o residuo involucrado en la emergencia.

Si sucede un accidente durante el desarrollo de la actividad, el equipo de la respuesta deberá permanecer atento y coordinado para atender lo necesario durante la dinámica en la contingencia.

# Equipos de Respuesta en caso de Accidente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Director de escena** | **Coordinación técnica** | **Coordinación operativa** | **Coordinación logística** |
| * Tener un conocimiento de   las técnicas y equipos para el control y limpieza, sus capacidades y limitaciones, su valor y costo de operación entre otros.   * Tener un grado de nivel a la altura   de sus responsabilidades que facilite la coordinación de la operación y contratos con las demás autoridades y medios de  comunicación. | * Manejo y control de todos   los aspectos legales relacionados con la contingencia.   * Manejo de los asuntos   ambientales, representados en la priorización de recursos y áreas sensibles. | * Manejo y coordinación de las actividades de recuperación de   los residuos de manejo especial.   * Manejo y coordinación de las actividades de la limpieza de las áreas afectadas. | * Manejo de las comunicaciones internas de la empresa, con el fin de conseguir de una manera rápida la ayuda logística. * Manejo del suministro de equipos y personal de apoyo para el manejo de residuos de manejo especial. |

## FUNCIONES DEL EQUIPO DE RESPUESTA

**Director de escena:** Es jefe de brigada o coordinador de la Unidad Interna de Protección Civil (UIPC), ocupa el cargo de Administrador, su posición en la empresa le facilita la comunicación con las autoridades competente. Su función es:

* Administrar la operación, si el evento no lo requiere, no es necesario el traslado a la escena.
* Se debe de activar el nivel de emergencia y garantizar el traslado del personal correspondiente.
* Coordinas con organismos de apoyo la atención al evento.

**Coordinación Técnica:** Está conformada por el encargado del área ambiental y el supervisor o encargado del área de Seguridad e Higiene. Sus funciones son:

* Manejo y control de aspectos legales relacionados con el evento
* Priorizar la protección de recursos y áreas sensibles.
* Evaluación de impactos ambientales generados en el evento.
* Determinar y proponer posibles medidas de mitigación y recuperación de los residuos.
* Evaluación de posibles riesgos para coordinar de manera adecuada al evento.

**Coordinación Operativa:** Está conformada por el conductor en primera instancia, quien presenta la primera respuesta en el evento, y por la brigada de primeros auxilios, evacuación e incendios. Por otro lado, está conformada por organismos externos como: cuerpos de bomberos, protección civil, cruz roja y demás organismos de apoyo. Sus funciones son:

* Despejar la zona para disminuir los posibles riesgos.
* Controlar los conatos de incendios
* Brindar primeros auxilios a heridos.
* Coordinar la limpieza de áreas afectadas.

**Coordinación Logística:** Está conformada por el coordinador de tráfico (ruta) y personal de alcaldías municipales. Sus funciones son:

* Manejar la comunicación continua entre entidades.
* Coordinar el suministro de equipo para la atención de la contingencia.
* Coordinar el director de escena, las acciones a seguir dependiendo el nivel de la contingencia

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.

El programa de capacitación es una herramienta importante, mediante la cual se hacen planeaciones de cursos, adiestramientos y actividades que se realizaran en la empresa durante el año. El objetivo primordial de estas capacitaciones es dar a los trabajadores conocimientos necesarios para la realización de sus actividades en un entorno seguro y profesional, identificando aquellos puntos que se deben de atender para garantizar la respuesta adecuada de los trabajadores en diversas situaciones de emergencia y cotidianas.

### Programa de Capacitación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No°** | **Capacitación** | **Objetivo** |
| 1 | Manejo Integral de Residuos | Realización de ejercicios con el personal de la empresa para una clasificación, manejo y  disposición adecuados de residuos. |
| 2 | Identificación de Peligros Laborales | Conocer las diferentes categorías de riesgo, y  aplicar las herramientas adecuadas para la evaluación de los riesgos. |
| 3 | Seguridad e Higiene laboral | Que el personal conozca los elementos aplicables en su centro de trabajo, para el reconocimiento y control de los riesgos laborales que intervienen en los procesos y  actividades de trabajo. |
| 4 | Manejo de Sustancias Químicas | Establecer condiciones de seguridad para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, para prevenir y proteger la salud de los trabajadores y evitar  daños al centro de trabajo. |
| 5 | Derrame de sustancias | El personal entenderá el procedimiento para prevenir y controlar los derrames de sustancias  que pueden tener lugar en sus áreas de trabajo. |
| 6 | Trabajos en Altura | El personal conocerá los requerimientos mínimos de seguridad para la prevención de  riesgos laborales por realización de trabajos en altura. |
| 7 | Evacuación, búsqueda y Rescate | El personal será capaz de desarrollar las técnicas necesarias para llevar acabo la evacuación de la empresa, así como la búsqueda y rescate de personal que se  encuentre dentro de las instalaciones. |
| 8 | Primeros auxilios | Aplicar los procedimientos de primeros auxilios en diversos escenarios, evaluar el escenario del accidente y tomar decisiones que se ejecutaran para salvaguardar la integridad de  los compañeros de trabajo. |
| 9 | Uso y Manejo de extintores | Aprender las técnicas de apropiadas para el combate de incendios en zonas de trabajo y  capacitar al personal en el uso y manejo de extintores para este fin. |

Se ha diseñado un plan de capacitaciones que contempla temas de Seguridad e Higiene Laboral, Medio Ambiente y Protección Civil, dirigido a todo el Personal Operativo (principalmente conductores), para garantizar la seguridad de la Operación y generar en esta población un sentido de autocuidado y protección al ambiente.

## DIRECTORIO DE ORGANISMOS DE APOYO EN LA VÍA.

La planificación de respuesta a contingencias facilitara la movilización rápida y el uso eficaz del personal y equipo necesario para las operaciones de emergencia. Los ejercicios y entrenamiento se deberán llevar a cabo regularmente, para asegurar la preparación adecuada del personal.

Las instituciones que prestaran sus servicios, en caso de que sucediera alguna contingencia son las siguientes:

### Directorio de Instituciones de Auxilio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la institución** | **Teléfono** | **Función** |
| **Tránsito (boca del Río)** | 2299860252 | Tránsito y vialidad |
| **Tránsito (Veracruz)** | 2299312915 | Tránsito y vialidad |
| **Bomberos (Veracruz)** | 2299375500 | Combate de Incendios |
| **Bomberos (Boca del Río)** | 2299221853 | Combate de Incendios |
| **Cruz Roja (Veracruz)** | 2299375500 | Atención Medica de Emergencia |
| **Cruz Roja (Boca del Río)** | 2299860027 | Atención Medica de Emergencia |
| **Protección Civil (Veracruz)** | 2299391224 | Atención de Emergencias en Protección Civil |
| **IMSS** | 2299221924 | Atención Médica |

**Nota:** el presente programa deberá actualizarse periódicamente con el objetivo de complementarlo, se deberá considerar los comentarios de los operativos y choferes en dicha actualización.